

本サービスは、通訳者をテレビ電話でつなぎ、24時間365日いつでもリアルタイムに通訳を行うことができるコミュニケーションサービスです。費用はかかった通話分だけの従量課金制となっております。（標準価格：1分300円）

【ここがポイント】

- ① 経験豊富な通訳者がテレビ電話から状況を見ながら通訳。
- ② 翻訳アプリでは対応しづらい、難しい表現や外国語の訛りにも対応可能。

## ご利用の流れ

- スマートフォンやタブレット（Android／Windows／iOS）と通信環境があれば海外からでも利用可能です。日本語検定1級を所持している経験豊富な通訳者がテレビ電話を通じ、翻訳アプリでは対応しづらい、難しい表現や外国語の訛りにも即時対応します。



## 対応言語／対応時間

英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語の他、ベトナム語、タイ語、フィリピン語にも対応。24時間・365日対応※

<b>英語</b> 24時間・ 365日対応	<b>中国語</b> 24時間・ 365日対応	<b>韓国語</b> 24時間・ 365日対応	<b>スペイン語</b> 24時間・ 365日対応	<b>ポルトガル語</b> 24時間・ 365日対応
<b>ベトナム語</b> 10-20時・ 365日対応	<b>タイ語</b> 9-20時・ 365日対応	<b>フィリピン語</b> 10-20時・ 365日対応	<b>フランス語</b> 10-19時・ 日祝除く	<b>ネパール語</b> 11-20時・ 365日
<b>ヒンディー語</b> 11-20時・ 365日	<b>ロシア語</b> 9-18時・ 土日祝除く			

12カ国語  
対応

24時間  
365日※



※一部言語除く



## 主な利用用途・通訳内容

### 利用シーン① 官公庁・自治体

- ◆自治体での行政支援・窓口での対応
  - ・住民税、健康保険証の申請
  - ・外国人登録証等の証明書類への質問
  - ・転入や転出手続き関連
  - ・保育園、日本語学校等を探している etc…



### 利用シーン② 医療・介護

- ◆外国人患者との症状についての意思疎通
- ◆日本人入居者と、外国人介護士と細かな意思の疎通
  - ・症状の説明
  - ・保険適用に関して
  - ・入院手続き、検査の説明 etc…

※医療に関わる専門用語・医療行為に関わる内容は通訳サービスの対象外となります。



### 利用シーン③ 教育現場

- ◆外国人児童の怪我/病気の対応、保護者への説明
- ◆就学や行事に関する保護者説明、面談
- ◆外国人留学生の対応
  - ・学校生活に関する説明、入学に必要なもの
  - ・給食費、学校関連費用の支払い方法について
  - ・アレルギーへの対応について
  - ・PTA活動や役員について
  - ・保健室での痛み、体調不良の相談
  - ・家庭訪問、個人面談
  - ・履修に関する相談対応 etc…



### 利用シーン④ 金融機関

- ◆外国人のお客様に対する窓口対応
  - ・新規口座開設には何が必要？
  - ・短期滞在でも口座を作れるのか？
  - ・外国人でもクレジットカードを作れるのか？
  - ・ATMの使い方、入金、出金の方法について
  - ・通帳／カードの紛失や再発行についての説明 etc…



## 価格／対応デバイス

販売価格	従量無制限：¥300/分（税別） ※初期費・基本使用料不要 ※ご依頼内容によっては初期費をいただく場合がございます。
対応デバイス	対象デバイス：スマートフォン、タブレット 対象OS：Windows7以降、Android4.4以降（最新OS推奨）、iOS7.1.2以降（iOS9以降を推奨） ブラウザ：Google Chrome ver.49以上 通信環境：通信速度が6Mbps以上（音声100kbps以上）  ※本サービスは、ポート番号3478を利用したP2P通信にて、映像・音声のサービスを提供しております。 通常のインターネット利用プロトコルのほか、ポート番号3478はご利用できる状態にしてください。 ※サービスご利用の際は、カメラ・スピーカー・マイクが必要となります。本体非搭載の場合は別途ご準備いただく必要があります。 ※Windows 64bit版OSの場合、ご利用いただけない場合があります。 ※iOSはFaceTimeを用いたコールバックシステムとなりますので、端末および通訳設定画面上でFaceTimeIDの設定が必要です。